



**EGGS**  
**BLADES & ASSISTANCE**  
MANAGEMENT

[www.ict-group.it](http://www.ict-group.it)



# EGGS BLADES MANAGEMENT

La soluzione software è stata concepita per gestire l'intero ciclo per il noleggio dei coltelli e la gestione dell'assistenza/manutenzione di macchinari. **Gestione noleggio coltelli:**



GESTIONE CONTRATTO NOLEGGIO



GESTIONE E ORGANIZZAZIONE GIRI



GESTIONE DOTAZIONE CLIENTE



GESTIONE RITIRO/CONSEGNA TRAMITE APP BLADES



GESTIONE INTEGRATA RFID TRAMITE APP BLADES AFFILATURA

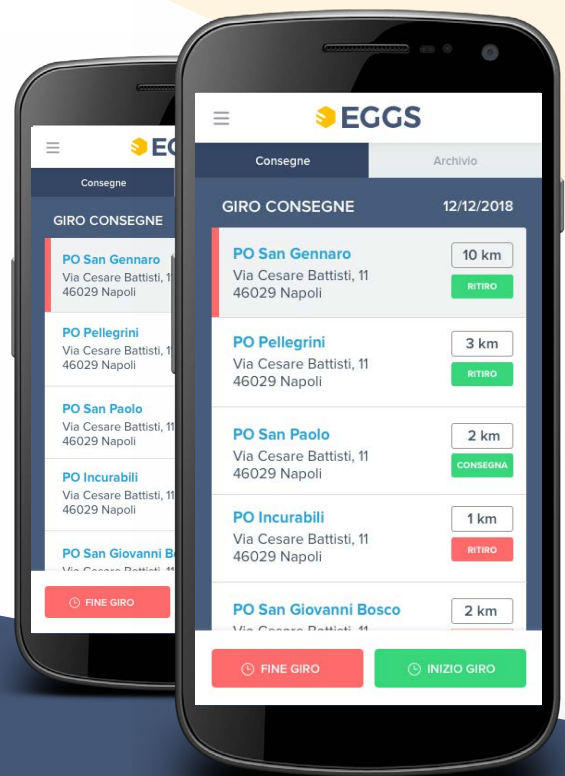
## Gestione Contratti Noleggio Coltelli

Il modulo consente di archiviare e gestire i "dati" relativi ai rapporti contrattuali in essere relativi al noleggio coltelli. Permette di fatturare in automatico i relativi importi in funzione delle diverse condizioni inserite, come per esempio minimo di fatturazione, consumo, fisso mensile + affilatura etc. I dati relativi al noleggio sono storicizzati, sempre da data inizio validità a data fine validità.



## Gestione Dotazione Coltelli

Per ogni cliente è possibile assegnare la propria dotazione di coltelli. Grazie alla gestione delle date di validità è possibile risalire alle dotazioni di un determinato periodo, oppure variarne la consistenza in base ad esigenze temporali.



## APPBLADES RITIRO/CONSEGNA-AFFILATURA

Il modulo e le sue funzioni permettono di gestire ed ottimizzare le consegne, non solo per zona/ giro ma anche tenendo in considerazione l'ordine di consegna. L'autista potrà, tramite apposita App, visualizzare il giro "ritiro-consegna" grazie ad un terminale con sistema operativo Android.

Nella fase di consegna può essere inserita la firma digitalizzata ed il cliente riceverà in tempo reale il raportino di avvenuta consegna. La rilevazione avverrà tramite lettura RFID di tag inseriti nei manici dei coltelli. Saranno tracciate le operazioni degli autisti grazie all'inserimento dei dati, ottimo strumento di controllo e verifica.

Sempre tramite la lettura RFID dei tags sarà possibile durante la fase di affilatura variare il codice dell'articolo in base alla lunghezza della lama, senza dover apportare modifiche manuali all'interno del gestionale.



The screenshot displays the 'RAPPORTO DI INTERVENTO' (Intervention Report) form within the EGGSSASSISTANCE mobile application. The interface is divided into a left sidebar and a main content area.

**Left Sidebar (Navigation Menu):**

- EGGS (Logo)
- DATI RICHIESTA (Selected)
- NOME TECNICO
- MATERIALI USATI
- DESCRIZIONE INTERVENTO
- FIRMA FINALE

**Main Content Area (Form):**

**RAPPORTO DI INTERVENTO**

**DATI RICHIESTA**

NUMERO RICHIESTA:

DATA:

DATA INT. PREVISTA:

RICHIEDENTE:

INTERVENTO EFFETTUATO PRESSO:

TEL:

CITTA':

PROV.:

ANOMALIA SEGNALATA:

GRADO DI URGENZA:

DITTA:

**CONTINUA**

# EGGS ASSISTANCE

**EGGSASSISTANCE** nasce per la gestione delle Assistenze, delle Manutenzioni, Riparazioni e delle Attività di post-vendita. Il personale tecnico che effettua interventi presso le aziende clienti potrà avere sempre a portata di mano il planning degli interventi da effettuare.

L'azienda tramite un'accurata pianificazione e gestione degli interventi assegnati al personale tecnico avrà sempre sotto controllo la schedulazione delle attività ed una corretta rendicontazione delle ore e dei materiali utilizzati.



## EGGS ASSISTANCE APP Mobile

Gli Interventi Tecnici puoi gestirli con l'App Mobile nativa su Eggsassistance, per Smartphone e Tablet Android. L'App permette di operare anche senza connessione Internet e gestire le attività in modo rapido, semplice e immediato.

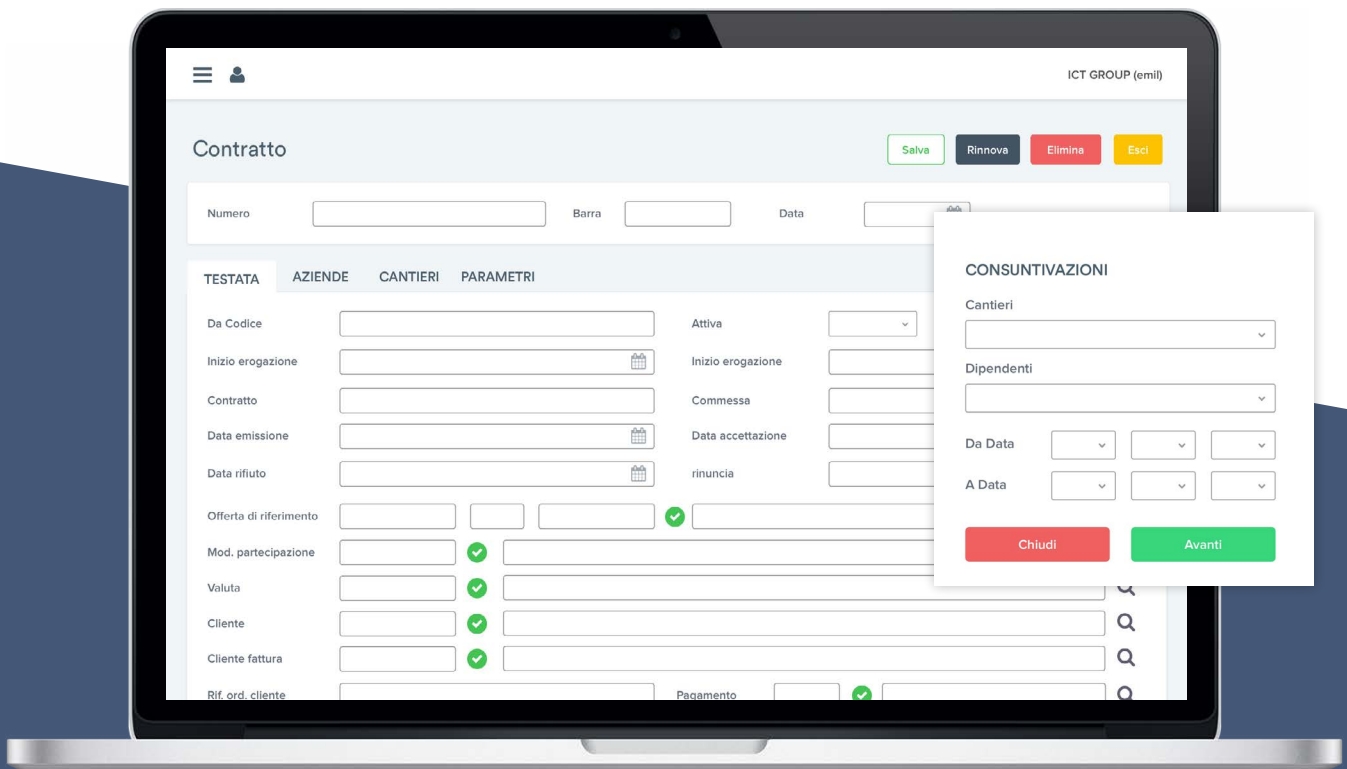
## Come funziona



## A chi ci rivolgiamo:

Aziende che operano nel settore del noleggio coltelli, forniscono assistenza e manutenzione ai macchinari, attrezzature alimentari forniti ai proprio clienti.

- ✓ Per lavorare senza impedimenti e generazione rapportino in HTML
- ✓ Dati Profilati per Utente
- ✓ Monitoraggio GPS per controllo attività dei tecnici
- ✓ Un sistema unico, integrato e sempre aggiornato
- ✓ Raccolta Firma Digitale del Cliente e generazione rapportino Intervento
- ✓ PDF direttamente dall'app mobile
- ✓ Consultazione Calendario/attività
- ✓ Consuntivazione ore e materiali utilizzati



## EGGS APP MOBILE INTERVENTI

### Funzionalità EGGS APP MOBILE

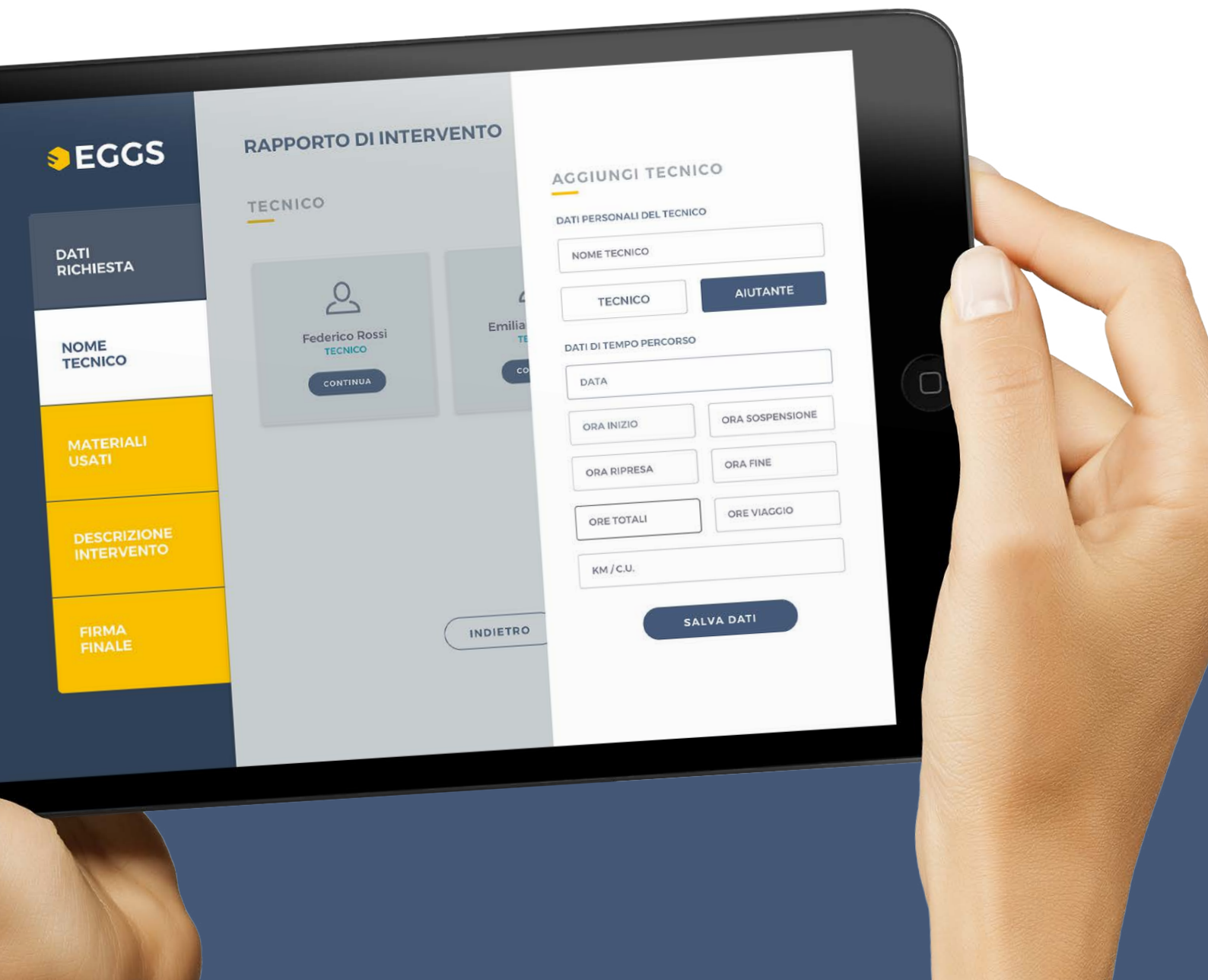
- ✓ Recupera lo storico degli interventi effettuati, così che chiunque possa conoscere la storia del cliente in pochi clic
- ✓ Consente di effettuare una rendicontazione, dando la possibilità di inserire eventuali spese effettuate dall'operatore per l'intervento (benzina, pernottamenti...)
- ✓ La manutenzione viene conclusa con firma direttamente sul tablet.

Grazie a EGGS APP, il software per la gestione della manutenzione degli impianti, l'organizzazione degli interventi diventa facile, veloce e a portata di APP.

### Gestione interventi pianificati o su richiesta

Gli interventi rappresentano la registrazione delle operazioni di manutenzione eseguite dal tecnico su un impianto. Possono essere differenti in funzione della tipologia di impianto da analizzare. Gli interventi possono essere pianificati oppure su richiesta.

Ad un intervento possono essere legati dei controlli da effettuare, delle consuntivazioni, dei ricambi e, se richiesto, è possibile definire le spese accessorie che possono essere aggiunte in automatico in fase di compilazione di uno o più interventi.



## Le sessioni di intervento

La sessione consente di accorpare uno o più interventi eseguiti da uno o più tecnici, e di emettere a fine lavori un unico rapportino. Il rapportino può essere firmato direttamente dal dispositivo mobile grazie alla firma digitale, stampato sulla stampante bluetooth (anche in assenza di connettività), oppure può essere inviato direttamente via mail al cliente dopo aver generato il PDF.

## Ricambi

La soluzione permette di gestire i ricambi utilizzati durante l'esecuzione di un intervento (o di una sessione di intervento).

Tramite apposite interfacce è possibile configurare le regole, che determinano quando e in che contesto un ricambio può essere utilizzato. In fase di inserimento o modifica di interventi o sessioni, oppure a seguito di un esito particolare su un controllo, il programma determina in modo intelligente quale set di ricambi è compatibile secondo le regole impostate.

## Interventi pianificati o su richiesta

Gli interventi possono essere pianificati o su richiesta. EGGS APP è in grado di gestire le scadenze degli interventi pianificati grazie alla configurazione effettuata sulla tipologia impianto. L'inserimento di un intervento a fronte di una scadenza genera in automatico la scadenza successiva.

EGGS APP è anche in grado di gestire la dismissione dell'impianto sempre in funzione di una pianificazione. Inoltre è possibile registrare interventi su richiesta senza necessariamente avere una pianificazione predefinita.

## Specifiche tecniche

### SISTEMI OPERATIVI

Windows, Linux, Solaris, tutti quelli che supportano "Java j2ee sdk 1.4" o successivi

### DATABASE

Mysql, Microsoft SQL server, Oracle, Postgres, DB2

### LINGUAGGIO

Java



### APPLICATION SERVER

Tomcat, JBoss

### BROWSER CLIENT

Internet Explorer 7, Chrome, Firefox

## Consuntivazioni

La soluzione permette di gestire la consuntivazione del tempo impiegato per l'esecuzione di un intervento (o di una sessione di intervento). E' possibile configurare delle regole, che determinano quando e in che contesto una tipologia di consuntivazione può essere utilizzata.

In fase di inserimento/modifica di interventi o sessioni il programma determina in modo intelligente quale set di consuntivazioni è compatibile secondo le regole impostate. La consuntivazione è abilitata per tutti i tecnici che partecipano alla sessione.

## Spese

La soluzione permette di gestire le spese accessorie di un intervento o di una sessione di intervento (spese viaggio, spese pernottamento ecc.). E' possibile configurare la soluzione in modo tale che sia il tecnico a decidere quali spese addebitare.

Diversamente è possibile effettuare una configurazione avanzata per far sì che il programma addebiti automaticamente le spese in funzione del contratto, del cliente e della tipologia di intervento/impianto.

## Controlli da effettuare durante l'intervento

Per ogni tipologia di intervento è possibile configurare l'elenco dei controlli da effettuare. Ogni controllo produce un esito che può essere positivo o negativo, in funzione della configurazione effettuata. È disponibile anche una modalità di compilazione di intervento rapida che semplifica le operazioni di censimento delle manutenzioni.

## GESTIONE INTERVENTI TECNICI DA APP MOBILE

L'APP consente di acquisire le chiamate dal sistema gestionale EGGS profilate per singolo utilizzatore. La lista delle chiamate verrà mostrata sulla base delle priorità e/o ordinamenti precedentemente definiti. Il sistema mantiene tutte le anagrafiche aggiornate e sincronizzate. Saranno disponibili le informazioni utili al completamento dell'intervento: clienti, commesse, sedi operative (cantiere), articoli e altro.

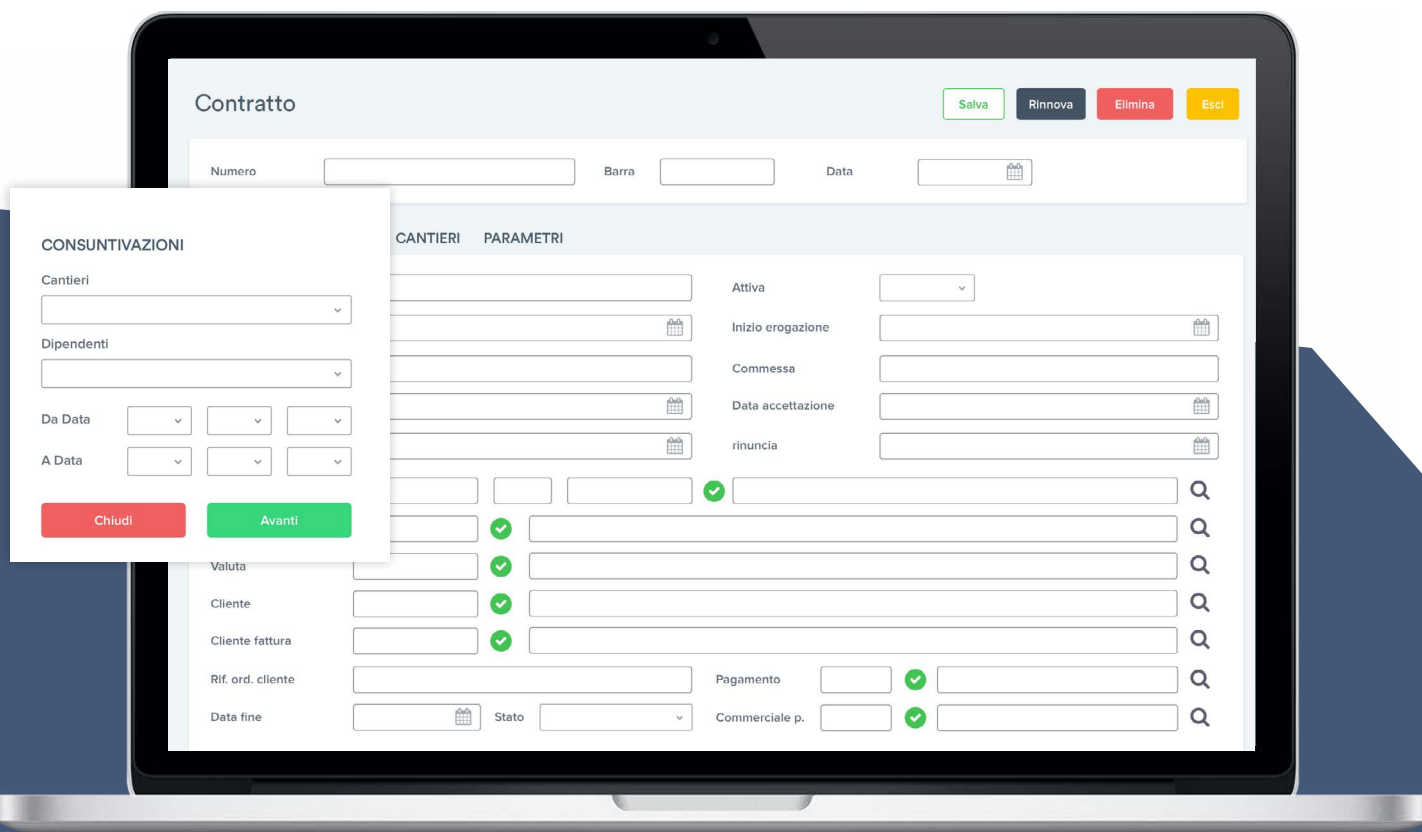
L'APP consente l'acquisizione di documenti (DDT) e/o altri allegati tramite utilizzo della fotocamera del device utilizzato. Attraverso l'applicazione verranno rendicontate le ore di intervento per ogni tecnico e la consuntivazione dei materiali utilizzati per effettuare l'intervento.



### Firma del cliente dal device

E' possibile far firmare il cliente direttamente nello schermo del device e visualizzare un'anteprima del rapportino di intervento.

Il rapportino potrà poi essere stampato o inviato in formato PDF all'indirizzo mail del cliente (in questo caso ne viene inviata anche una copia all'indirizzo aziendale di riferimento, ad Es: capo cantiere).





# GESTIONE INTERVENTI TECNICI DA WEB ASSISTANCE

## Gestione contratti di manutenzione

L'insieme delle funzionalità di questo modulo permette di archiviare e gestire tutti i dati relativi ai rapporti contrattuali in essere (es. relativi ad erogazione di servizi, a manutenzioni, a noleggi,...) nonché definire tempi e modi di fatturazione del contratto in funzione delle condizioni ovvero:

cosa il contratto implicitamente includa  
 cosa sia invece escluso  
 (e quindi da fatturare a parte)  
 definizione dei tempi e delle frequenze di erogazione dei servizi  
 generazione di eventuali chiamate  
 inserimento chiamate "supplementari" collegabili comunque al contratto

consuntivazione e chiusura delle chiamate con l'inserimento degli interventi  
 fatturazione di questi ultimi se necessario, mantenendo comunque anche traccia dei costi per poter fare anche delle speculazioni statistiche sui singoli contratti o sui clienti in termini di costi e di ricavi.

## Gestione attrezzature

Questo modulo consente la gestione degli automezzi aziendali e sovrintende la programmazione e analisi delle attività di manutenzione e gestione del parco auto aziendale anche se i mezzi sono dislocati su più sedi, depositi o cantieri. In particolare il sistema consente di:

- Programmare le manutenzioni
- Gestire le diverse scadenze amministrative
- Allegare documentazione inerente i mezzi
- Gestire la movimentazione tra cantieri/depositi
- Registrare chilometri e dati delle schede carburante
- Registrare le manutenzioni programmate
- Registrare le manutenzioni straordinarie
- Registrare eventuali incidenti subiti dai mezzi
- Inoltrare automaticamente email agli utilizzatori al raggiungimento dei chilometri previsti o del periodo previsto per la manutenzione
- Registrare eventuali dismissioni dell'automezzo
- Effettuare analisi e statistiche
- Definire i costi di esercizio

## Gestione fatturazione

Il sistema consente di effettuare la fatturazione a partire da:

**CONTRATTI:** Verifica di eventuali rate del contratto in scadenza e generazione delle fatture, se necessario, per gli importi e secondo le regole di frequenza definite

**INTERVENTI:** Verifica delle righe indicate come "da fatturare" e generazione delle fatture per gli importi definiti secondo i listini interventi definiti per lo specifico cliente.

## Gestione chiamate e interventi

### Il sistema consente di generare chiamate:

collegate ad un contratto considerando tutte le specificità in esso contenute per il cliente di riferimento  
 svincolate da un contratto

Per memorizzare comunque i dati di una richiesta di intervento da parte di un cliente, calcolarne l'urgenza ed inserire questa richiesta nella pianificazione del lavoro degli operatori.

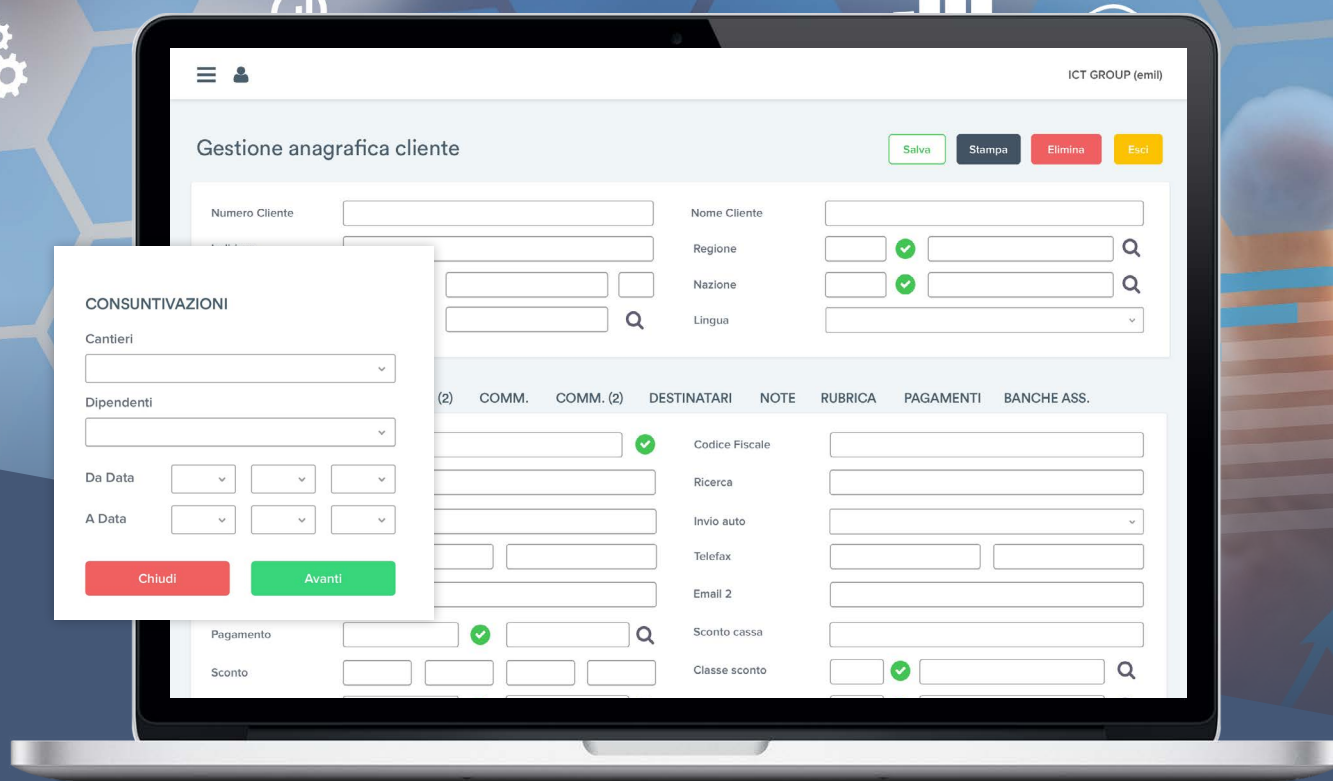
Ogni chiamata inserita, oltre ai dati di base del cliente, prevede l'inserimento di informazioni utili per l'esecuzione dell'intervento (attrezzature richieste, impianto o cantiere di riferimento, presenza o meno della garanzia,...) e la sua assegnazione avviene attraverso l'utilizzo di un calendario che permette di visualizzare, modificare e/o gestire i carichi di lavoro, creando degli impegni sul calendario.

### L'intervento rappresenta la naturale conclusione di una chiamata; tuttavia il sistema consente di inserire interventi:

collegati ad una chiamata consuntivando tutti i dati riguardanti l'intervento effettivamente svolto (materiali, tempo, servizi utilizzati, ecc...)

svincolati da una chiamata nei casi di emergenza o di sopravvenuti problemi quando, ad esempio, un tecnico si trovava presso il cliente

**EGGS garantisce** una copertura funzionale dell'azienda a 360°.



# EGGS ERP ENTERPRISE GLOBAL GOVERNANCE SOLUTION

EGGS è un ERP di ultima generazione che nasce con l'obiettivo di essere il principale strumento informatico al servizio delle aziende e non una semplice soluzione software gestionale. Il sistema, ai massimi livelli di mercato per completezza e solidità, è stato pensato per avere un bassissimo impatto sulle risorse aziendali in termini di tempi di start-up e usabilità, garantendo la massima efficienza operativa.

EGGS si compone di moduli standard che garantiscono una copertura funzionale a 360°. La progettazione del software garantisce semplicità nell'implementazione di customizzazioni e nella realizzazione di moduli aggiuntivi personalizzati per adattare il software alle specifiche esigenze aziendali. Tale caratteristica è apprezzata sia dai nostri partner che dai nostri rivenditori.



## Area amministrativa

Contabilità generale e i.v.a, Contabilità clienti e fornitori, Contabilità previsionale, Fatturazione elettronica, Portafoglio effetti, Cespiti, Scadenario, Intra, Ritenute d'acconto, Contabilità per centro di costo, Controllo estratti conto, Solvibilità clienti, Disponibilità e liquidità, Analisi di bilancio



## Area vendite

Listini, Condizioni, Preventivi, Ordini, Spedizione e fatturazione, Agenti, Intra, Budget, Contratti e campagne



## Area acquisti

Listini, Condizioni, Ordini, Arrivo merce e controllo fatture, Richieste di acquisto



## Area produzione

Area produzione, Dati tecnici, Analisi fabbisogni materiali, Pianificazione, Produzione, Produzione interna, Produzione terzi



## Area magazzino

Giacenze, Disponibilità, Logistica barcode

## AREE DI BASE

La progettazione del software garantisce semplicità nell'implementazione di customizzazione e nella realizzazione di moduli aggiuntivi personalizzati per adattare il software alle specifiche esigenze aziendali.



AREA AMMINISTRATIVA



AREA MAGAZZINO



AREA ACQUISTI



AREA PRODUZIONE



AREA VENDITE



CONTROLLO DI GESTIONE

**ICT - GROUP S.r.l.**

Via Cavallotti, 8 - 42122 Reggio Emilia (RE) - Italy  
Tel. +39 0522 629641- Fax. +39 0522 629259  
[commerciale@ict-group.it](mailto:commerciale@ict-group.it) - [www.ict-group.it](http://www.ict-group.it)

P.IVA. 02493530352 - Capitale sociale 300.000 € i.v.